



Protocolo No.- MTO-E-181/20
Asunto.- Contingencia COVID-19
Morelia, Mich. Agosto 10, 2020.

**OPERADORES CERTIFICADOS CON METROCERT/ICEA
INSPECTORES ACREDITADOS
PERSONAL DE OFICINA**

Sirva el presente para comunicar a ustedes que ante la prolongación y estado activo de la pandemia del COVID-19, se ha determinado mantener medidas de contención de riesgos que contribuyan a preservar la salud de tod@s los colaborador@s, prestador@s de servicio, gestor@s y operadores acreditad@s.

Tomando en cuenta que el sector de los alimentos se encuentra dentro de las actividades catalogadas como esenciales, para reducir el impacto en los servicios que la empresa presta, en base a las disposiciones, protocolos y recomendaciones en la materia, se ha determinado la instrumentación de las siguientes medidas:

1. A partir del 1° de agosto y con evaluación de las acciones de manera quincenal, el personal de oficina estará laborando de manera mixta en oficinas y casa, **dando seguimiento a todos los trámites en proceso y nuevos ingresos** en el horario de costumbre de 8:30 a 16:00 hrs. solo vía telefónica, virtual, correo electrónico y redes sociales.
2. Con las precauciones indicadas por la autoridad, las inspecciones de campo continuarán de forma regular, sobre todo las que se puedan hacer en espacios abiertos o sin concentración de personas. Cuando sea posible, la revisión documental podrá hacerse a distancia por medios electrónicos.
3. Se dará atención y brindará toda orientación de manera permanente a través del servicio de telefonía celular de la Dirección General y de los directores de las áreas de certificación y administración.
4. La atención en oficinas a operadores, gestores, promotores, prestadores de servicio se mantendrá **en estricto apego al protocolo** que se emitirá al respecto en esta semana, mismo que se hará publico a través de la página web.

Estamos seguros que con estas medidas y las que se vayan determinando en tanto la contingencia se prologue, contribuiremos en la mitigación del nivel de riesgo, afectando lo menos posible el servicio que se brinda. De antemano agradezco puedan ayudarnos en la difusión del presente.

ATENTAMENTE

Ing. Mauricio Sobrantes Hdez.
Director General

